

TELESSAÚDE: CONSULTA ONLINE

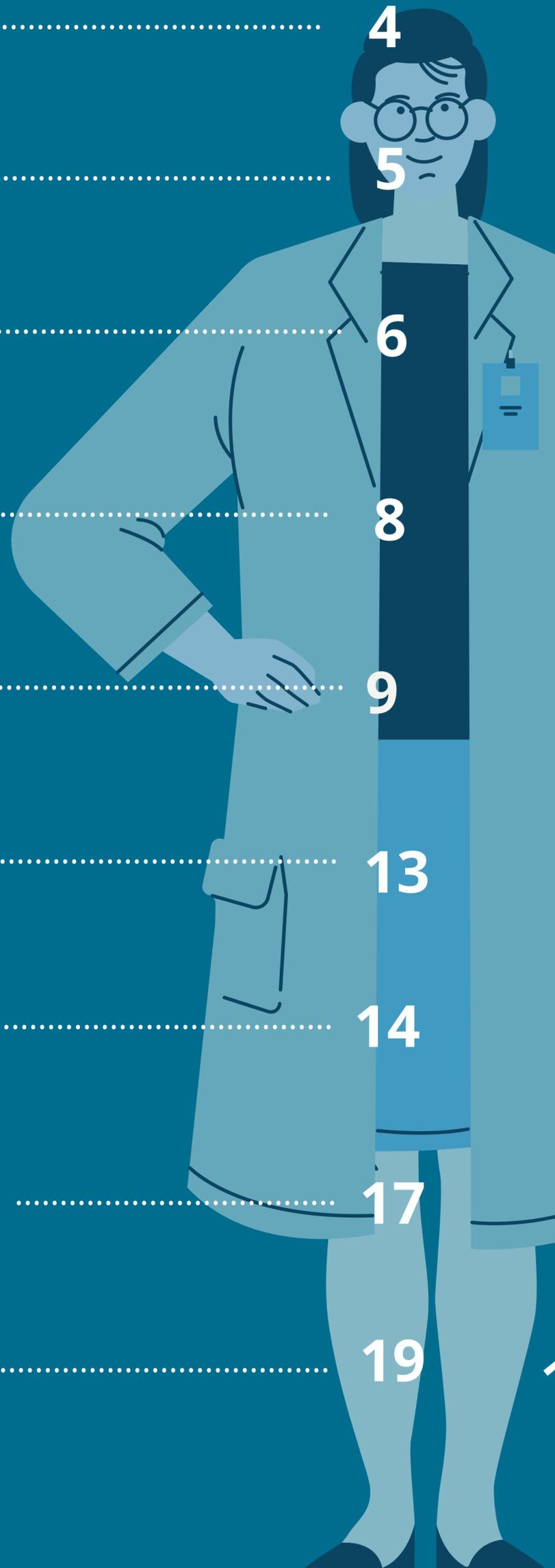
27.04.2020



CREFITO2

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	3
O QUE É TELESSAÚDE?	4
ASPECTOS LEGAIS E ÉTICOS	5
ÁREAS DE ATUAÇÃO DA TELESSAÚDE	6
DICAS DE ATUAÇÃO DE AÇÕES EM TELESSAÚDE	8
REMUNERAÇÃO DA CONSULTA	9
APPS PARA O TELEATENDIMENTO	13
LISTA DE APLICATIVOS	14
BAIXA TECNOLOGIA PARA O TELEATENDIMENTO	17
PRONTUÁRIO ELETRÔNICO E GERENCIAMENTO DE ATENDIMENTO	19



APRESENTAÇÃO

Em 20 de março de 2020, o COFFITO homologou a Resolução nº 516, que autoriza o **atendimento não presencial** nas modalidades, teleconsulta, teleconsultoria e telemonitoramento, para os profissionais de Fisioterapia e Terapia Ocupacional.

Acesse aqui a
Resolução do Coffito:





O QUE É, TELESSAÚDE?

A **Telessaúde** é um sistema de **prestação de serviços de saúde a distância** realizado com o auxílio das tecnologias da informação e comunicação (TICs).

A **Telessaúde** tem um papel estratégico na **consolidação de Redes de Atenção à Saúde**, na interação entre profissionais de saúde, entre profissionais e pacientes, entre gestores e profissionais de saúde e entre gestores e pacientes.

A **Telessaúde** possui um potencial transformador na prestação e cuidados da saúde, sendo relevante em áreas remotas, em grupos vulneráveis e em populações envelhecidas e também, na vigência de pandemias. Desta forma **permite a comunicação em qualquer local, contribuindo para ações e estratégias de cuidados nas diferentes fases do ciclo de vida das pessoas.**

A **Telefisioterapia** no Brasil teve seu pioneirismo junto ao Programa Telessaúde Rio de Janeiro com início de suas atividades em 2010, desenvolvendo estratégias de caráter informativo, de capacitação, cursos, reuniões e webseminários para fisioterapeutas.





ASPECTOS LEGAIS E ÉTICOS

Os aspectos legais e éticos da **Telerreabilitação** envolvem a ética do profissional (fisioterapeuta e terapeuta ocupacional), baseados em:

- Garantia do registro de eventos adversos, resolvendo estratégias de caráter informativo, de capacitação, cursos, reuniões e webseminários para fisioterapeutas;
- Manutenção da propriedade intelectual de materiais disponibilizados;
- Consentimento para realização da prática de telessaúde;
- Aperfeiçoamento profissional;
- Licenciamento e credenciamento profissional;
- Garantia da proteção aos direitos do paciente;
- Assegurar a segurança, privacidade e confidencialidade dos dados;
- Garantir as boas práticas;
- Contrato de prestação de serviços.

É importante ressaltar que o compartilhamento, salvamento de informações pessoais e profissionais envolve a confidencialidade.

O fisioterapeuta e o terapeuta ocupacional, deverão se ater a proteção de dados criados, recebidos, armazenados e enviados por sistema eletrônico.





ÁREAS DE ATUAÇÃO DA TELESSAÚDE:

TELECONSULTORIA

A teleconsultoria é uma consultoria registrada e realizada entre trabalhadores, profissionais e gestores da área de saúde, por meio de instrumentos de Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs), para o esclarecimento de dúvidas sobre procedimentos clínicos, ações de saúde e questões relativas ao processo de trabalho em saúde, podendo ser em tempo real (síncrono, por chat, web ou videoconferência) ou por meio de mensagens off-line (assíncrono).

TELEDIAGNÓSTICO

O telediagnóstico é um serviço que utiliza as Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) para a realização de serviços de apoio ao Diagnóstico, como a avaliação de exames a distância, facilitando o acesso a serviços especializados. Esta modalidade permite a redução do tempo de diagnóstico proporcionando tratamento precoce de prováveis complicações.





ÁREAS DE ATUAÇÃO DA TELESSAÚDE:

TELERREGULAÇÃO OU TELEGESTÃO

A Telerregulação é um conjunto de ações em sistemas de regulação para respostas de demandas, com o intuito de promover o acesso, equidade e assistência em saúde. Essa ferramenta também contempla avaliação e planejamento de ações, possibilitando agilidade de gestão e estratégia junto aos serviços de saúde tanto público como privado.

TELE-EDUCAÇÃO

A Tele-educação utiliza ferramentas interativas de aprendizagem com temática relacionada à saúde, ministrados a distância por meio de Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs), através de conferências, aulas e cursos, ministrados por meio da utilização das tecnologias de informação e comunicação como meio facilitador do processo de aprendizagem no trabalho.

SEGUNDA OPINIÃO FORMATIVA

A segunda opinião formativa é uma resposta sistematizada, construída e baseada em revisão bibliográfica, das melhores evidências científicas e clínicas, a perguntas originadas da teleconsultoria, e selecionadas a partir de critérios de relevância e pertinência.





DICAS DE UTILIZAÇÃO DE AÇÕES EM TELESSAÚDE:

Disponibilizar um formulário de consentimento para informações compartilhadas em Telessaúde.

Explicar ao paciente sobre a tecnologia utilizada, objetivos e expectativas do paciente, antes do início do atendimento. Podendo contemplar:

- Identificar o tipo de equipamento necessário para o atendimento, (tripé para câmera, microfone de lapela, câmeras PTZ, webcam portátil;
- Certificar-se que o dispositivo eletrônico é apto ao programa e/ou plataforma a ser utilizada;
- Testar o funcionamento da câmera e microfone;
- Orientar o tipo de vestimenta a ser utilizada durante a abordagem, assim como outros recursos a serem propostos durante a execução da atividade;
- Ter em mãos o contato telefônico do paciente assistido para que em caso de falha ou dúvida sejam sanados.





REMUNERAÇÃO DA CONSULTA

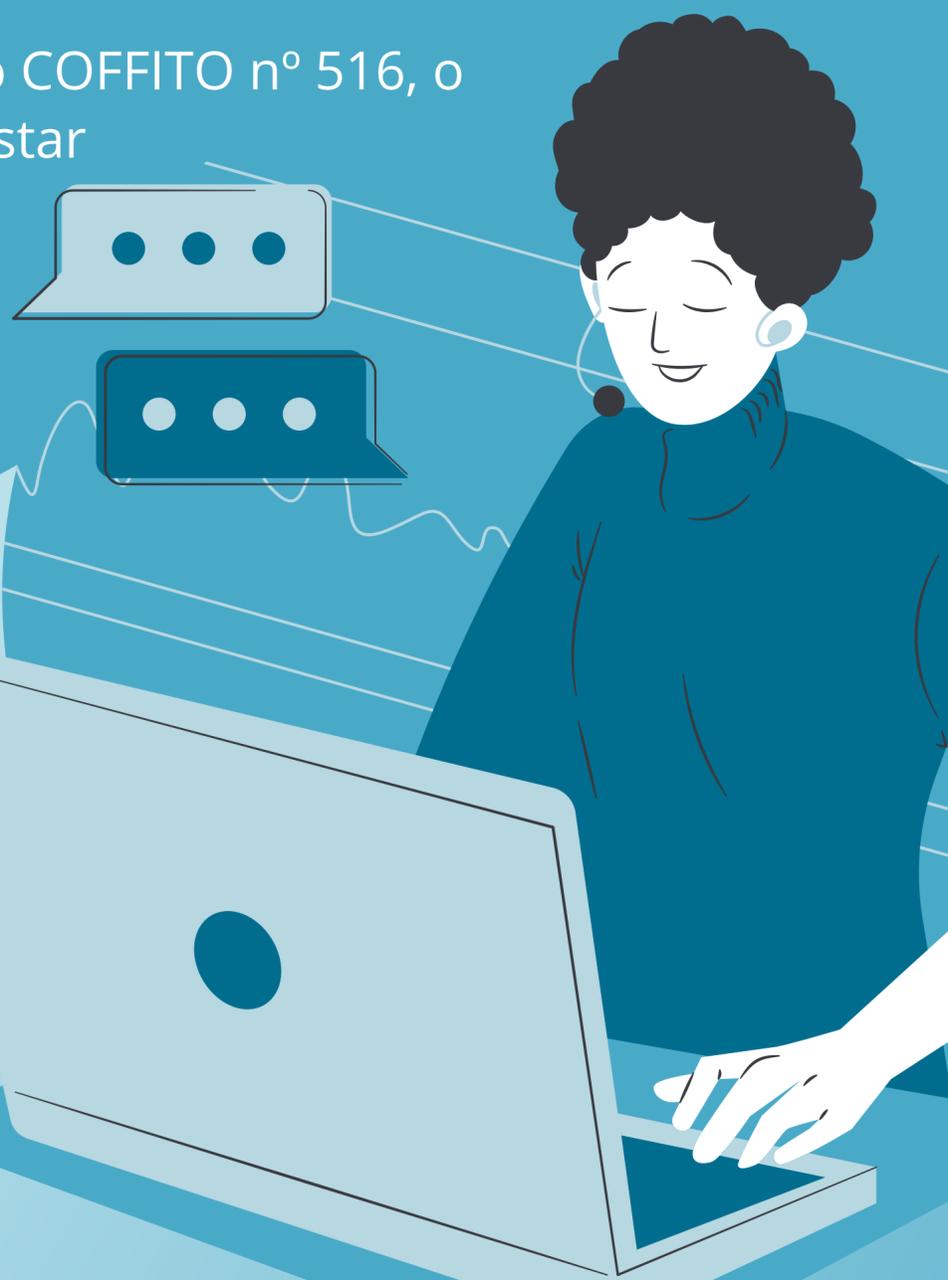
No início do envio e comunicação para utilização do atendimento não presencial o propositante (profissional) deverá conter informações esclarecedoras da proposta de trabalho e valores do honorário.

A remuneração é justificada pela natureza de prestação do serviço, tempo envolvido, avaliação, desenvolvimento de atividades e /ou prescrição de exercícios e recursos terapêuticos, podendo ter como base de cálculo o RNPF.

A remuneração quando for na saúde suplementar, deverá haver acordo prévio com a operadora de saúde, estabelecendo o modelo de pagamento e de autorização do atendimento.

Quando o atendimento for particular ou quando não for autorizado pela operadora de saúde, o pagamento deverá ser através de Recibo ou Nota Fiscal para que o paciente possa solicitar reembolso.

Em caráter provisório, conforme Resolução COFFITO nº 516, o profissional fica autorizado a realizar e prestar serviços de forma gratuita, sem a cobrança de honorários, cabendo a decisão quanto a gratuidade do atendimento a cada profissional.





APLICATIVOS QUE FAZEM CHAMADAS DE VÍDEO E QUE PODEM SER UTILIZADOS PARA O TELEATENDIMENTO:

Atualmente o mercado oferece diversos tipos de aplicativos que iremos chamar de Apps. Estes aplicativos podem ajudar os fisioterapeutas e terapeutas ocupacionais a realizarem atendimento, monitoramento a distância de seus pacientes, através de smartphones e iPhones.

Os aplicativos necessitam ser baixados no telefone através do App Store.

Devemos alertar que, a utilização de aplicativos que fazem videoconferência requerem um telefone ou computador (tablete, laptop ou desktop) que tenha câmera e microfone.

Outro dado importante é o programa permitir uma conexão em tempo real (modo síncrono) e sua privacidade. Cada aplicativo possui sua particularidade, alguns são gratuitos outros tem o tempo free (sem custo) por tempo pré-determinado.





LISTA DE APLICATIVOS

Apps	Vantagens	Desvantagens
 WhatsApp	<p>Grátis</p> <p>Não exibe conteúdo publicitário;</p> <p>Mensagens instantâneas, chamadas de voz e vídeo, memorandos de voz e upload de conteúdo multimídia;</p> <p>Criptografia de ponta a ponta;</p> <p>Permite compartilhar conteúdo multimídia;</p> <p>Importar contatos telefônicos;</p> <p>Disponível para vários sistemas operacionais;</p> <p>Mostra o status das mensagens.</p>	<p>Não cancelamento de envio de mensagem;</p> <p>Requer atualização periódica;</p> <p>Requer compartilhamento do número de telefone;</p> <p>Não pode ser usado com pessoas que não têm WhatsApp;</p> <p>Pode ocupar muito espaço;</p> <p>Pode retardar as outras funções;</p> <p>Não funciona sem Internet.</p>
 Facetime	<p>Sem anúncio;</p> <p>Gratuito;</p> <p>Integração com contatos existentes;</p> <p>Sincroniza com a nuvem;</p> <p>Criptografia;</p> <p>Chat de vídeo bidirecional;</p> <p>Permite suspender notificações;</p> <p>Disponível para pc.</p>	<p>Não envia áudio de voz;</p> <p>Não mostra quem digita;</p> <p>Não há notificação de mensagem enviada;</p> <p>Não exclui histórico de mensagens;</p> <p>·Não compartilha documentos;</p> <p>Não envia vídeos;</p> <p>Não há pré-visualização de imagens;</p> <p>Sem opção de busca.</p>

Apps

Vantagens

Desvantagens



Facebook Messenger

Permite envio de fotos e vídeos;
Não há limite de mensagens.

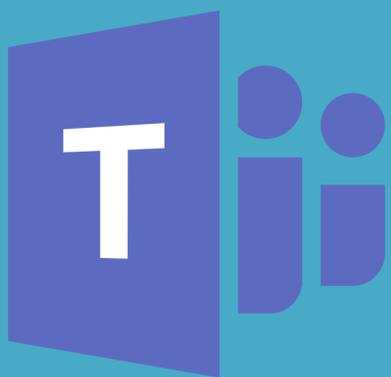


Skype

Pré-visualização de imagem;
Envia vídeos;
Envia documentos;
Sincroniza com a nuvem;
Opção de busca;
Utiliza uma "autorização bidirecional";
Envia contatos;
Contata qualquer usuário do aplicativo;
Mostra que alguém está digitando;
Opção de excluir o histórico de mensagens.

Sem criptografia;

Não suspende as notificações.



Microsoft Teams

Sem anúncios
Criptografia
Disponível para computador;
Compatível com Android;
Aplicativo voltado para negócios;
Pode ser personalizado;
Integração de contatos existentes;
Permite suspender as notificações;
Opção de excluir o histórico de mensagens;
Envia documentos;
Envia vídeos.

Não possibilita autorização bidirecional;
Não mostra que alguém está digitando;

Não oferece opção de login via facebook.

Apps

Vantagens

Desvantagens



Grátis;
Disponível
para computador;
Compatível com Android;
Integração de contatos
existentes;
Mensagens de texto
temporárias;
Envia mensagens de voz;
Envia documentos;
Opção de busca;
Sincroniza com a nuvem;
Pré-visualização de imagem;
Envia vídeos;
Opção de login
via facebook.

Anúncios.



IMO

Grátis;
Sem anúncio;
Disponível para computador;
Tem integração de contatos
existentes;
Contatos favoritos;
Opção de busca;
Envia clips de áudio com voz;
Chat de vídeo bidirecional;
Opção de excluir o histórico
de mensagens;
Envio gratuito de SMS;
Receba mensagens quando
está offline;
Sincroniza com a nuvem;
Tem pré-visualização de
imagem;
Envia mensagens com
imagens;
Pode capturar foto;
Opção de login
via facebook.

Sem criptografia;
Sem opções de
privacidade;
Não pode ser
personalizado;
Sem envio de selo de
contato;
Não mostra quem está
digitando;
Não envia vídeos;
Não envia documentos.

Apps

Vantagens

Desvantagens



Line

Grátis;
Sem anúncios;
Disponível para computador;
Compatível com Android;
Envia contatos;
Autorização bidirecional;
Integração de contatos existentes;
Envia clips de áudio com voz;
Notificação de mensagem visualizada;
Chat de vídeo bidirecional;
Permite suspender as notificações;
Opção de excluir o histórico de mensagens;
Envia documentos;
Opção de busca;
Sincroniza com a nuvem;
Pré-visualização de imagem;
Envia vídeos;
Oferece opção de login via facebook.



Hangouts

Sem anúncios;
Disponível para computador;
Compatível com Android;
Autorização bidirecional;
Integração de contatos existentes;
Chat de vídeo bidirecional;
Permite suspender as notificações;
Envia documentos;
Opção de busca;
Sincroniza com a nuvem;
Pré-visualização de imagem;
Envia vídeos;
Código de acesso.

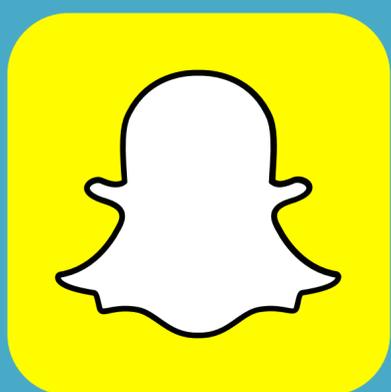
Sem possibilidade de mensagens de texto temporárias;

Sem opção de login via facebook.

Apps

Vantagens

Desvantagens



Snapchat

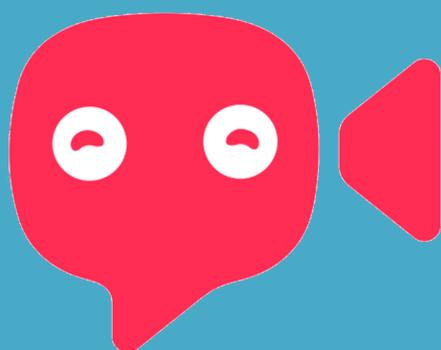
Grátis;
Criptografia;
Mostra que alguém está digitando;
Tem imagens temporárias;
Tem mensagens de texto temporárias;
Notificação de mensagem visualizada;
Compatível com Android;
Opção de excluir histórico de mensagens;
Pré-visualização de imagem;
Enviar vídeos;
Integração de contatos existentes;
Permite enviar mensagens com imagens;
Rascunhos são salvos automaticamente;
Galeria de mídia.

Anúncios

Não disponível para computador;

Vulnerabilidade;

Comunicação de forma rápida, imprecisa e insegura.



JusTalk

Mensagens gratuitas e chamadas de voz via Wi-Fi ou rede móvel;
Conexão diretamente com o Facebook;
Está disponível para smartphones Android e iOS.



Apps

Vantagens

Desvantagens



Zoom

Gratuito (BÁSICO);
Funções de videoconferência;
Funções de colaboração web;
Segurança;
Armazenamento ilimitado na nuvem;
Correios eletrônicos personalizados;
Transferência de arquivos;
Aplicativos para Windows, macos, Linux, iPhone (iOs) e Android;
Estabilidade da conexão em qualquer dispositivo;
Controle de microfones;
Compartilhamento de tela;
Chamadas podem ser gravadas em vídeo ou apenas áudio.



Chat de voz e texto;

Gratuito e seguro;

Compartilha vídeo, textos com formatação e imagens.



Houseparty

Gratuito;

Usuários podem ver quem está conversando e podem 'participar' da conversa ou da 'sala de vídeo

Plataforma integrada ao Facebook e Snapchat.



COMUNICAÇÃO DE BAIXA TECNOLOGIA PARA TELEATENDIMENTO, MONITORAMENTO E COMUNICAÇÕES RÁPIDAS

No caso de o paciente não dispor de telefonia móvel tipo smarthphone e iPhone outras modalidades de comunicação, que requerem baixa tecnologia podem ser utilizadas. São elas: **SMS, email, impressão e postagem, assim como uma conversa por telefone.**

SMS



É uma modalidade de compartilhamento por mensagem de texto para qualquer tipo de celular, mantendo a privacidade do usuário.

EMAIL

O envio de mensagens via correio eletrônico poderá ser acessado via celular ou por computador.



IMPRESSÃO



A utilização de impressos em papel é um meio ainda bastante utilizado como forma de comunicação direta.

POSTAGEM

A postagem é uma forma de divulgação, propaganda, de informações podendo ser usado em meios digitais (**mídias como facebook, instagram, twitter**) e não digitais (**jornais e revistas**).





COMUNICAÇÃO DE BAIXA TECNOLOGIA PARA TELEATENDIMENTO, MONITORAMENTO E COMUNICAÇÕES RÁPIDAS

HOSPIFY



É uma opção de comunicação por mensagem de texto com privacidade e segurança, disponível para o Reino Unido e Europa.

SILO

Plataforma para comunicação entre profissionais, disponível na Austrália, Nova Zelândia, Estados Unidos e União Europeia.



CELOHEALTH



Plataforma para comunicação entre profissionais, disponível na Austrália, Nova Zelândia, Estados Unidos e União Europeia.

PLATAFORMA PARA PRESCRIÇÃO DE EXERCÍCIOS E MONITORAMENTO DE PACIENTES:

O **Fitaro App** é uma plataforma de gestão de clientes, prescrição de exercícios e telemonitoramento, através da Web e aplicativos Android e iOS.

Acesse aqui:





PLATAFORMA DE PRONTUÁRIO ELETRÔNICO E GERENCIAMENTO DE ATENDIMENTOS:



PORTAL HCPA - HOSPITAL DE
CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

iCLINIC



PRODCTOR

CLINICWEB



iMEDICINA



PLATAFORMA DE PRONTUÁRIO ELETRÔNICO E GERENCIAMENTO DE ATENDIMENTOS:



MEMED

NOHARM



CONEXÃO SAÚDE



CREFITO2

TRABALHANDO PRA VOCÊ,
E POR VOCÊ

FONTES

COFFITO,
Sites dos aplicativos citados.

PRODUÇÃO

ASCOM - CREFITO2
comunicacao@crefито2.org.br



CREFITO2